

3. ソフトウェアトークンの変更

- ※1. 本手順は、現在ご利用中のトークン（以下 旧トークン）とは別のトークン（以下 新トークン）をご利用になるための手順です。
- ※2. 本手順は、旧トークンが利用可能な場合のみ設定可能です。旧トークンがご利用できない場合は、事前に旧トークンの利用設定を当金庫にて解除する必要がございます。詳しくは、当金庫本支店へお問合せください。
- ※3. 本手順の設定を行うにあたり、事前に新トークンをご用意ください。

1. ログイン画面



手順	項目	操作内容／項目説明
①	交換	クリックします。 「利用者認証」画面に遷移します。

2. 「利用者認証」画面

ワンタイムパスワード交換

利用者認証
➤
現ワンタイムパスワードの登録
➤
新ワンタイムパスワードの認証
➤
処理開始

ワンタイムパスワードの交換を開始します。

(画面中略)

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号)	必須	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
ログインパスワード	必須	<input style="width: 95%;" type="password"/>	ソフトウェアキーボード入力

手順	項目	操作内容／項目説明
①	契約者 I D	契約者 I Dを入力します。 【留意点】 ・ 英字は大文字と小文字を区別
②	ログインパスワード	ログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・ 半角英数字 (6桁～12桁) ・ 英字は大文字と小文字を区別
③	次へ	クリックします。 「現ワンタイムパスワード認証」画面に遷移します。

<ご注意>

この画面では、まだワンタイムパスワードは使用しません。

手順②のログインパスワードは、お客さまご自身が登録された

ログインパスワードを入力してください。

3. 「ワンタイムパスワード入力」画面

ワンタイムパスワード交換
? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証
新ワンタイムパスワード認証
処理結果

(画面中略)

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) 必須

①

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください

※同じパスワードは連続して
使用できませんので、
新たなパスワードを生成ください
新たなパスワードはしばらく
お待ちいただくことで表示されます
※ソフトウェアトークンの画面に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合が
あります

次へ >

②

手順	項目	操作内容／項目説明
①	ワンタイムパスワード	<p>旧トークンに表示されるワンタイムパスワードを入力します。</p> <p>【留意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・半角数字（6桁） ・ワンタイムパスワードは30秒ごとに切替ります。
②	次へ	<p>入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。</p> <p>「新ワンタイムパスワード認証」画面に遷移します。</p>

<ご注意>

この画面では、手順①に旧トークンのワンタイムパスワードを使用します。

3. 「ワンタイムパスワード登録情報入力」画面

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証
新ワンタイムパスワード認証
処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須	<input style="width: 95%;" type="text"/>
ワンタイムパスワード(半角数字) 必須	<input style="width: 95%;" type="text"/>

トークンをご用意されていない場合はこちら -

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。
 なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ソフトウェアトークンの場合
 スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ハードウェアトークンの場合
 ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

<p>ソフトウェアトークン例1</p> 	<p>ソフトウェアトークン例2</p> 	<p>ハードウェアトークン例1</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">裏面</div> <div style="text-align: center;">表面</div> </div> 
<p>ハードウェアトークン例2</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">裏面</div> <div style="text-align: center;">表面</div> </div> 	<p>ハードウェアトークン例3</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">裏面</div> <div style="text-align: center;">表面</div> </div> 	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">シリアル番号</div> <div style="border: 1px dashed red; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">ワンタイムパスワード</div> <p><small>※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。 ご利用のトークンに応じて操作してください。</small></p> <p><small>※トークンの形状・色が異なる場合があります。</small></p>

登録 >

< ログイン画面に戻る

< スキップ（トップページへ）



1

2

3

手順	項目	操作内容／項目説明
①	シリアル番号	「 新トークン のシリアル番号」を入力します。 【留意点】 ・半角英数字（12桁） ・英字は大文字と小文字を区別
②	ワンタイムパスワード	新トークン に表示されるワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角数字（6桁） ・ワンタイムパスワードは30秒ごとに切替ります。
③	登録	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「処理結果」画面に遷移します。

<トークン イメージ図>

①スマートフォン版

②ワンタイムパスワード
※アプリの起動ごとまたは、30秒ごとにパスワードが変わります

①シリアル番号
※お客様ごとに固有の番号となります

<ご注意>
この画面では、手順①・②に**新トークン**を使用します。

4. 「処理結果」画面

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXX	GMXXXXXXX

<ログイン画面に戻る ①

手順	項目	操作内容／項目説明
①	ログイン画面に戻る	「ログイン画面に戻る」をクリックします。 「ログイン」画面へ戻ります。

■ 処理結果が表示されます。

WEBバンキングの操作方法、パスワードロック、ワンタイムパスワード等に関するお問合せ先

【 新しんきんEBサポートデスク 】

☎フリーダイヤル： 0120 - 64 - 3131

受付時間： 平日9：00 ～ 17：30（土日祝日、年末休業日及び正月三が日を除きます）

「EB」とは、エレクトロニック・バンキングの略語で、WEBバンキング及びWEB-FBの総称です。