

インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019/8/16（金）13時頃

Android 版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

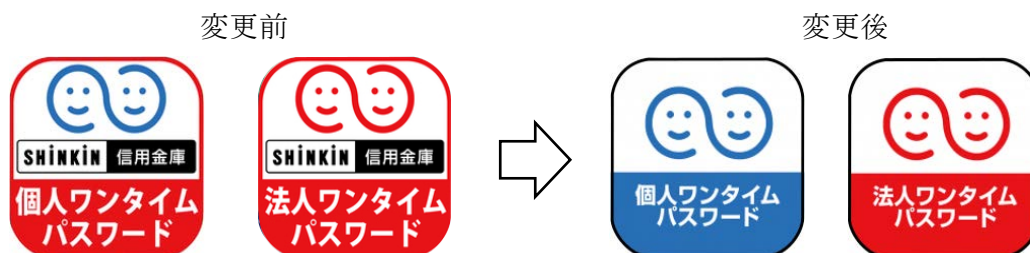
必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールおよび窓口にお越しいただくのお手続きが必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android Q にした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android Q にした場合。

《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



お問合せ先 しんきんE Bサポートデスク

フリーダイヤル 0120-64-3131

受付時間：平日9:00～17:30（土日祝日、年末休業日および正月三が日を除きます。）

バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面

