

iOS のアップデート後に、

しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワнтаイムパスワード認証エラーとなる場合があります。なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、WEBバンキング、WEB-FBが利用できなくなる
- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、恐れ入りますが、下記の「しんきんEBサポートデスク」までお問合せください。

しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

(参考) しんきんワнтаイムパスワードアプリのインストール方法

QRコードまたはURLよりApp Storeへアクセスし、アプリをインストールしてください。

【WEBバンキングをご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

【WEB-FBをご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198972772?mt=8>

以上

【しんきんEBサポートデスク】

☎フリーダイヤル： 0120 - 64 - 3131

受付時間： 平日9:00 ~ 17:30（土日祝日、年末休業日及び正月三が日を除きます）

「EB」とは、エレクトロニック・バンキングの略語で、WEBバンキング及びWEB-FBの総称です。